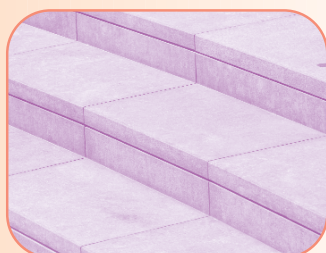


Faciliter l'accessibilité aux soins  
pour la personne handicapée



## d'un **triple** constat :

- l'accès aux cabinets médicaux et paramédicaux de ville s'apparente encore trop souvent à un véritable parcours du combattant pour de nombreuses personnes handicapées.
- les professionnels de la santé ont pu témoigner d'un besoin, dans leur pratique, de formation complémentaire pour l'accueil et la prise en charge d'une personne handicapée à soigner : porter et déplacer la personne, gérer l'aspect psychologique, être informé des traitements médicamenteux particuliers...
- De plus, pressentie depuis 2003, année européenne du handicap, la réforme de la Loi N°2005-102 du 11 février 2005 (pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées) préconise, sous dix ans, la mise aux normes d'accessibilité de l'ensemble des cabinets médicaux et paramédicaux ainsi qu'une formation spécifique des professionnels de santé, pour l'accueil des personnes handicapées.



### *handi*acces, c'est...

- un **annuaire en ligne** à destination des personnes handicapées désirant accéder aux soins dans les meilleures conditions :
  - par l'accès en ligne à un **référencement de cabinets** médicaux et para-médicaux recouvrant **toutes les spécialités** en Lorraine,
  - par une **recherche simplifiée** d'un professionnel de santé accessible, selon **des critères de choix définis**, par et pour la personne handicapée (proximité, secteur géographique, stationnement, ascenseur, rampe d'accès, etc...) sur internet.

Réseau de Santé  
au service des patients



## *handi*accés, c'est...

- une **association** regroupant l'ensemble des professionnels de santé lorrains, structurés en réseau, **autour d'une thématique**, d'une réflexion et d'une démarche qualité, concernant **l'accessibilité aux soins pour les personnes handicapées**, en Lorraine,
- une **démarche de sensibilisation et de formation** des professionnels de santé aux problèmes du handicap, **pour améliorer l'accueil et la prise en charge** des personnes handicapées voulant accéder aux soins de ville,
- un projet de l'ensemble des représentants des professionnels de santé et des associations de personnes handicapées de la région Lorraine.



Réseau de Santé au profit  
des professionnels de santé





## ➔ Les missions

### que se fixe le Réseau Santé Handi-Acces :

#### Pour les patients

- simplifier la recherche d'un professionnel de santé accessible ;
- organiser un réseau de cabinets médicaux et paramédicaux accessibles, recouvrant toutes les spécialités (médecins, pharmaciens, chirurgiens-dentistes, sages-femmes, kinésithérapeutes, infirmières, orthoptistes, orthophonistes...) selon le type de handicap concerné ;
- structurer les rapports entre ces professionnels de santé ;
- définir des critères d'accessibilité par et pour les personnes handicapées ;
- laisser au patient le choix de son soignant, qu'il appartienne ou non au réseau ;
- réactualiser constamment les critères d'accessibilité,

#### Pour les professionnels

- sensibiliser les praticiens aux problèmes du handicap, pour améliorer l'accueil et la prise en charge des personnes handicapées accédant aux soins ;
- avoir un impact positif général sur la qualité de l'accès des cabinets médicaux en mettant les critères définis à la disposition de tous ;
- donner une formation spécifique et de qualité aux professionnels de santé. La formation sera définie et réactualisée par ces mêmes professionnels ;
- mettre à disposition une banque de données concernant les problèmes et les solutions liés aux handicaps ;
- évaluer la qualité de la démarche du réseau.





## ➔ Le Réseau Santé Handi-Acces a pour objectifs de :

- **définir des critères d'accessibilité des lieux de soins**, au sein d'un comité de pilotage du réseau, constitué par des représentants des associations de personnes handicapées, en collaboration avec les professionnels de santé ;
- **définir les besoins en formation des professionnels de santé** au sein d'une commission formation ;
- **mettre à disposition du public un "annuaire" informatique (sur internet)** où seront recensés les cabinets médicaux et paramédicaux répondant aux critères définis par le comité de pilotage du réseau de soins Handi-Acces .

**site : <http://www.handiacces.org>**

Les patients n'ayant pas accès à internet obtiendront ces informations par le biais des associations et des relais santé.

Les professionnels de la santé recevront une formation en rapport avec les problèmes rencontrés au cours de leur exercice quotidien.

Le site exposera également le contenu des formations et l'ensemble des critères d'accessibilité qui, rappelons-le, seront déterminés par la recherche de la personne handicapée sur l'outil internet.

- **remplir un rôle de conseil** auprès des professionnels de santé en ce qui concerne l'amélioration des lieux de soins et des normes d'accessibilité en vigueur.

## ➔ L'intérêt de la création d'un tel réseau ?

Le Réseau Santé Handi-Acces développe de nombreux apports pour le patient handicapé :

- le patient a l'assurance que sa prise en charge s'inscrit dans un processus élaboré, réfléchi, expérimenté et documenté : c'est la démarche de qualité associée à tout fonctionnement en réseau ;
- le patient conserve le choix de son praticien en fonction de ses critères personnels : proximité géographique, type de handicap...
- Il a la garantie que son parcours thérapeutique répondra aux critères définis dans la charte du Réseau Santé Handi-Acces.





## ➔ Les partenaires médicaux et paramédicaux :

- CRCO (Comité Régional de Coordination de l'Ordre des Chirurgiens-Dentistes de Lorraine)
- Ordre des Médecins de Lorraine
- Ordre des Pharmaciens de Lorraine
- Kinésithérapeutes (FFMKR de Lorraine)
- Orthoptistes (SNOA)
- Orthophonistes (SROLCHA)
- Infirmiers de Lorraine
- Pédicures Podologues



## ➔ Les partenaires associations :

- APF
- AMIH
- UNAFAM
- URAPEDA
- URIOPSS
- AFM
- ALAGH



## ➔ Les partenaires institutions :

- CREAI
- URCAM
- ARH
- Pôle Européen de Santé
- DRASS
- UGECAM
- Institut Régional de Réadaptation
- CHR de Metz Thionville



Réseau de Santé Handi-Acces  
 25/29 rue de Saurupt • 54000 Nancy  
 Tél. : 03 83 61 40 74 • Fax : 03 83 55 23 56  
 e-mail : [handiaccés@handiaccés.org](mailto:handiaccés@handiaccés.org)  
 site : <http://www.handiaccés.org>